

## KALİTE POLİTİKAMIZ

**İş Sağlığı, İş Güvenliği, Kalite ve Çevre Yönetim Sistemleri çerçevesinde belirlediği kalite politikalarını;**

- Müşterilerimizin değişen ve gelişen ihtiyaç ve beklentilerini en üst seviyede sağlayabilmek ve en iyi iş sonuçlarını elde edilebilmek için, tüm iş süreçlerinin çalışanların katılımı ile sürekli iyileştirilmesi, hızlı, etkin ve ekonomik çözümler üreterek, sürekli gelişmeyi ve ilerlemeyi sağlayabilen, etik değerlere saygılı, eğitimden asla taviz vermeyen, sektöründe rekabet gücü yüksek olan bir firma kültürü oluşturmak,
- Ülke ekonomisine önemli katkılarda bulunan, topluma ve çevreye karşı sorumluluklarının bilincinde, sürdürülebilir gelişmeyi yaşam şekli edinen, teknoloji ve kalite açısından sektöründe lider bir kuruluş olmak ve müşterilerimize en yüksek faydayı sağlayacak lojistik hizmetlerini en iyi çözüm ortağı olarak sunmak,
- Uluslararası normlara uygun, çevre ve insan sağlığı yasalarıyla uyumlu lojistik sektöründe performansına özenilen, çevre ve yaşam değerlerine saygılı öncü bir şirket olmak,
- ISO 9001:2008 Kalite Yönetim Sistemi; ISO 14001:2004 Çevre Yönetim Sistemi ve ISO 18001:2007 İş Sağlığı ve Güvenliği standartlarının gereklerine uymak,
- Yasal ve düzenleyici tüm şartlara uymak,
- Şirketine ve ülkesine katma değer sağlamak,
- Müşteri memnuniyetini en üst düzeyde tutmak,
- Müşterilerimizi memnun etme yolunun, çalışanlarımızın mutluluğu ve memnuniyetinden geçtiğinin bilincinde olarak, çalışanlarımıza en iyi çalışma ortamını sağlamak, sürekli gelişmeyi ve öğrenmeyi desteklemek,
- Şirket hedeflerinin çalışanlara iletilmesini, net bir şekilde anlaşılmasını ve bunun için iletişim kanallarının açık tutulmasını sağlamak,
- Hizmet kalitemiz ile uyumlu eğitim ve denetimlerle tedarikçilerimize kalite bilincini yerleştirmek, tedarikçilerimizle karşılıklı işbirliği ve güven içerisinde çalışmak,
- Şirket verimlilik artışının dürüstlük, çalışanlarının mutluluğu, yetkinliği, sürekli eğitimi, çağdaş ve bilimsel temelli yaklaşımlarla sağlanacağına inanmak ve bu yönde çalışmak,
- Daha fazla büyüme, kaliteli iş süreçleri ile profesyonelliğin ön plana çıkartılarak hem hizmet alanlarının hem de şirket karlılığının yükseltilmesi olarak belirlenmiştir.

**GENEL MÜDÜR**  
**HARUN TOPALOĞLU**